



SSA México
Grupo Carrix

Carr. Manzanillo-Santiago S/N
Terminal Especializada de Contenedores
Manzanillo, Colima, México.
28200

314/331-1000 tel.
314/336-6643 fax

www.ssamarine.com

Manzanillo, Col., a 24 de febrero de 2021.

**Alcance al comunicado COM-0708-2020:
Tips para agilizar el despacho de importación**

Estimado cliente,

A través del presente comunicado, nos permitimos recordarles las herramientas que la terminal ofrece para agilizar el despacho de sus contenedores de importación.

1. Pre-programación de maniobras de almacén.

Se realiza a través de nuestra página de FORECAST de 48-24 horas antes de la ETA del buque. En cuanto el usuario de la agencia aduanal observe la información de su embarque en nuestro sistema (posición buque), podrá proceder a pre-programar los servicios requeridos.

Nuestras estadísticas muestran que, utilizando esta herramienta, podrán disminuir el tiempo de estadía de sus contenedores hasta más de un 50%.

2. Pre-liberación y Pre-Facturación de contenedores antes de la descarga de buque.

El usuario de la agencia aduanal debe monitorear en nuestro portal web su embarque de 48 a 24 horas antes de la ETA del buque. En cuanto la información de su embarque se vea reflejada en el sistema, el usuario de la agencia deberá de proceder a subir su pedimento en el portal de liberación (pre-liberación) y posteriormente llevar a cabo la facturación de sus cobros pendientes de importación (pre-facturación) con el código B18 (camión) / B19 (tren). Una vez que el contenedor se descarga y toca piso, se envía una notificación en automático al usuario que llevo a cabo la facturación de maniobras, informando que su contenedor se encuentra en piso. Al momento que el contenedor descarga de buque, este queda liberado y únicamente será necesario solicitar la cita de despacho.

3. Pre-aviso para contenedores críticos.

El Preaviso para contenedores críticos, puede ser utilizado para contenedores de importación los cuales no requieren ninguna revisión en nuestra área de almacén y requieran ser despachados dentro de las 24 horas siguientes de su descarga. El proceso consiste en enviar el formato de preaviso 48 horas antes del arribo de buque a la dirección de preaviso@ssamexico.com y sus contenedores serán segregados en un área especial para pronto despacho. Es importante considerar que, de no despachar los contenedores durante las 24 horas siguientes de su descarga de buque, se estará haciendo un cargo por reacomodo por contenedor (\$2,052.57 más IVA).

4. Previo en ruta para contenedores.

Una vez liberado el contenedor, se programa el servicio de previo en ruta nuestro portal de FORECAST la tarifa es de \$2,052.57 más IVA, posteriormente deberá solicitar cita en portal SSAM, en su cita asignada debe mostrar el icono de un sello sobre la imagen del contenedor. Al ingresar el transporte a la terminal, primero

deberá de pasar al bloque correspondiente a realizar la carga de sus contenedores y posteriormente presentarse a un costado de nuestro almacén para realizar su servicio de previo en ruta.

NOTA IMPORTANTE: La tarifa de previo en ruta es menor a la tarifa de previo ocular.

5. Entrega de contenedores de importación en domingo (sin recargo dominical y sin recargo de servicio extraordinario).

Previa solicitud de servicio extraordinario con aduana.

6. Inspección el domingo con bono.

Servicios de previo ocular y Desycon en Domingo con asignación de bono de \$250.00 pesos por contenedor, permitiendo que el contenedor esté listo para despacho a inicio de semana, reduciendo su estadía.

7. Asignación de citas de importación.

Las citas de importación se asignan a desde las 5:00 am.

Se sugiere realizar la solicitud de cita antes de las 12:00 p.m. para su asignación para el mismo día, siempre y cuando exista disponibilidad.

8. Manual para agentes aduanales.

Le informamos que, en nuestro menú de información del portal, está disponible el manual de importación y exportación para llevar a cabo programación de servicio en Forecast o registro de contenedores en nuestro portal.

Las ligas para acceso directo a dichos manuales son las siguientes:

<https://www.ssamexico.com/SSAMportal/files/ManualAAexpo.pdf>

<https://www.ssamexico.com/SSAMportal/files/ManualAAimpo.pdf>

9. Modo de Salida.

Se recomienda antes de realizar su liberación, consultar su contenedor en el portal o página pública, el modo de salida, se indica el modo de transporte considerado en el momento: R=Rail / Tren y T=Truck /Camión

En caso de requerir más información sobre los procesos antes expuestos, sugerimos contactar a nuestra área de atención a clientes: ssamatencion.clientes@ssamexico.com.

Lo invitamos a que consulte nuestra página pública <https://www.ssamexico.com/>

- **Estatus de sus contenedores.** <https://www.ssamexico.com/buscarContenedor.aspx>
- **Cierre de buques.** <https://www.ssamexico.com/cierreBuques.aspx>
- **Comunicados** <https://www.ssamexico.com/comunicados.aspx>
- **Tarifas** https://www.ssamexico.com/files/tarifas_zlo.pdf

Cordialmente,
SSA México.